

# LIVRET PROTOCOLE CLIENT GARDE D'ENFANTS



ALSACEADOM

SERVICES AUX PARTICULIERS

1 place du donon 68700 Cernay



*Le livret protocole client de garde d'enfants a pour rôle de vous aider dans votre mission de garde.*

*Vous y trouverez la conduite à tenir avec les enfants mais également des infos pratiques, numéros d'urgence, idées ludiques...*



NOTRE DEVISE Proximité / Ecoute / Réactivité

## LE PREMIER CONTACT

Le premier contact avec le client reste le moment le plus important, en effet c'est en général la première impression que vous allez donner et qui va rester dans sa mémoire. Le premier contact se fera systématiquement avec le responsable de l'agence.

*Comment va se passer ce premier contact ?*

- très simplement le responsable de la société se rendra avec l'intervenante, quelques jours avant la première intervention, chez le client.

Lors de ce contact vous aurez l'occasion de poser un maximum de questions aux parents sur les habitudes des enfants, les jeux, les promenades, mais également les interdits

*Reste t'il une trace écrite de cet entretien ?*

- Oui bien entendu, dans le cahier des charges, que le responsable, en présence de l'intervenante, rempli lors de l'entretien avec le client.

*Rencontre t'on les enfants lors de l'entretien ?*

- La plupart du temps les parents souhaitent que les enfants soient présents, ceci dit certaines fois ce ne sera pas le cas.

*Les parents souhaitent-ils une période d'adaptation ?*

- De plus en plus ils nous demandent si l'intervenante a la possibilité de passer une demi journée avec les enfants. Le plus souvent nous accédons à cette demande, ainsi les enfants se familiarisent avec l'intervenante et les parents sont rassurés!

# La préparation de la Garde

Préparer une mission de garde, afin que celle-ci se passe au mieux, nécessite un moment de réflexion. Pour ce faire il faut se poser un certain nombre de questions

- ➡ Réfléchir et préparer les activités avant le début de l'intervention (la veille pour le lendemain par exemple)
- ➡ Penser à alterner activités calmes et activités plus animées

➡ Echanger avec l'enfant afin d'adapter les activités en fonction de ses souhaits, de ses besoins et de ce qu'il a déjà fait la maison ou à l'école

➡ Pour toute activité, se référer aux demandes des parents consignées sur la fiche de liaison ou dans le cahier des charges.



*UNE GARDE REUSSIE  
EST UNE GARDE  
PREPAREE EN AMONT*

## LA PREPARATION DES REPAS

En fonction de l'horaire de garde, vous pouvez, dans le cadre de votre mission, être amené à assurer le petit-déjeuner, le déjeuner, le goûter ou le dîner. Cela doit rester un moment privilégié et d'échanges avec l'enfant. Bien entendu des règles sont à suivre.

- ➡ Se laver les mains ainsi que celles de l'enfant
- ➡ Dresser la table
- ➡ Préparer ou réchauffer le repas. Etablir des menus spécifiques en fonction de l'envie de l'enfant, des consignes des parents et dans le respect des régimes spécifiques et des règles de nutrition.
- ➡ Toujours rester présent aux côtés de l'enfant
- ➡ Débarrasser la table
- ➡ Faire la vaisselle
- ➡ S'assurer que l'enfant se brosse les dents à la fin du repas et l'aider si nécessaire



# L'organisation de la garde

## Conduire et chercher l'enfant à l'école

- ➔ Arriver 5 minutes avant l'heure de début ou de sortie de l'école
- ➔ Vérifier que l'enfant n'a rien oublié (sa veste, le cartable, les clés, le doudou etc.....)

### Attention !!

Si vous êtes amené à transporter dans votre véhicule personnel un ou plusieurs enfants, nous vous rappelons que vous devez être titulaire d'un permis de conduire valide, ainsi que d'une attestation d'assurance adaptée à cette activité en cours de validité

### Avant de démarrer veiller à ce l'enfant soit correctement installé (ceinture, siège auto etc...)

Ne partez pas sans être assuré que le siège auto enfant est correctement fixé au siège du véhicule et que votre enfant y est correctement attaché. Si vous avez des difficultés, n'hésitez pas à faire appel à un professionnel !  
- Ne mettez pas l'enfant dans son siège auto à l'avant de votre véhicule si celui-ci est équipé d'un airbag

### Attention !!

Veillez à toujours être en possession de votre carte d'appartenance à la société ALSACEADOM cette carte vous a été remise lors de votre embauche

### Important !!

En cas d'impossibilité de vous rendre à l'école (pour des problèmes de circulation, de santé ou autres) vous devez sans attendre prévenir votre responsable dans les plus brefs délais afin que celui-ci puisse organiser votre remplacement.

Conduire et chercher l'enfant aux activités extrascolaires

➔ Vous pouvez également être amené à accompagner l'enfant à ses activités extrascolaires.



# L'accompagnement de l'enfant hors du domicile



UN ENFANT NE DOIT JAMAIS RESTER SANS SURVEILLANCE DE L'INTERVENANTE



**Vous serez probablement amené lors de votre mission de garde à sortir vous promener avec l'enfant, soit pour vous rendre au parc de jeux soit pour des raisons différentes. Avant de quitter le domicile veillez à :**

▶ S'assurer que la tenue vestimentaire de l'enfant soit adaptée aux conditions météorologiques.

▶ Que les parents ont autorisé les sorties avec l'enfant (voir cahier des charges)

▶ Ne JAMAIS laisser l'enfant sans surveillance

▶ L'accompagner à l'aire de jeux

▶ Prévoir de l'eau et de la crème solaire dans un petit sac à dos.

## PROPOSER DES ACTIVITES LUDIQUES ET EDUCATIVES

*Lire une histoire à l'enfant, lui proposer de dessiner, de regarder un dessin animé, de faire un jeu de société ou toute autre activité favorisant son épanouissement est une règle primordiale pour notre mission de garde.*

*Pour ce faire nous devons tenir compte des demandes des parents consignées dans le cahier des charges (jeux vidéo, télévision autorisés ou non)*

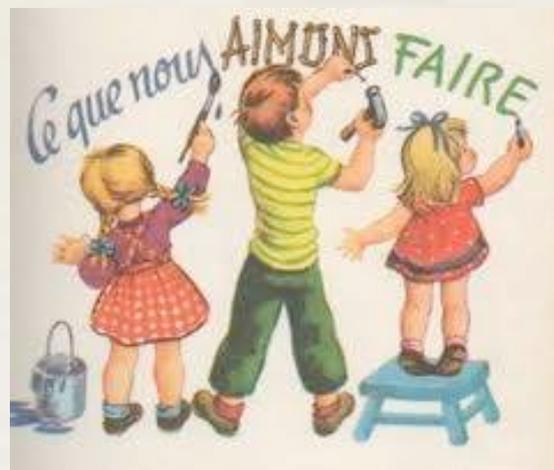
*Mettre à la disposition de l'enfant le matériel nécessaire à l'activité (crayons de couleur, peinture ....) et lui enfilez une tenue adaptée si nécessaire (un tablier pour les activités de peinture par exemple)*

*Même lorsque l'enfant réalise seul, une activité manifestement calme (dessin par exemple) il faut avoir une vigilance de proximité*



## LA SURVEILLANCE DES DEVOIRS

*Vous pouvez être amené à surveiller que l'enfant face ses devoirs, mais également amené à lui faire réciter ses leçons. Nous vous demandons de le faire consciencieusement en évitant les commentaires inutiles sur les méthodes de l'éducation*



## LA TENUE DE TRAVAIL

Portez une tenue propre et adaptée aux activités que vous allez réaliser au cours de la journée.

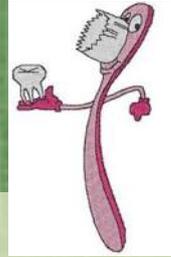
Pour des raisons d'hygiène, lorsque vous êtes au domicile du client, pensez à vous munir de chaussures d'intérieur.



## MENAGE

Pendant la sieste de l'enfant, vous pouvez être amené à effectuer du ménage ou du repassage. Sachant qu'il s'agit d'un coup de pouce à la famille, et que l'enfant reste la priorité absolue à vos yeux, il ne pourra vous être reproché des tâches ménagères non effectuées.

## L'AIDE A LA TOILETTE



Selon l'âge de l'enfant, vous pouvez être amené à effectuer la toilette de l'enfant ou simplement à l'aider. Les premières fois avec vous l'enfant peut redouter ce moment, en effet il ne vous connaît pas encore! Si ce moment est mis en oeuvre sous forme de jeux, vous aurez moins de difficulté et d'appréhension de la part de l'enfant.

- *Se laver les mains*
- *Réunir le matériel indispensable à la toilette*
  - *Produits et linge de toilette*
  - *Linge pour le change (pyjama .....)*
  - *Matériel environnant (poubelle, planche pour change.....)*
- *Rester très vigilant en surveillant en permanence l'enfant*
- *Technique de la toilette*
  - *Rester vigilant sur la température de l'eau*
  - *Effectuer la toilette avec logique (par région corporelle) et de façon naturelle, d'une main, mais sans brusquerie.*
  - *Savonner, puis rincer abondamment*
  - *Sécher en insistant au niveau des plis naturels*
- *Rhabiller l'enfant*



*Lors d'un déclenchement de secours, il vous est demandé de garder votre calme et d'agir avec méthodologie. Evaluer la situation, prendre des décisions rapides, contacter le SAMU au 15 qui vous donnera la marche à suivre. Contacter votre responsable qui à distance pourra déclencher les secours.*

## LES NUMEROS D'URGENCE

SAMU	15
POMPIER	18
POLICE SECOURS	17
GENDARMERIE	17
SOS MEDECIN	0820 33 24 24
ALLO ENFANCE MALTRAÏTEE	119
N° D'URGENCE EN EUROPE	112
Centre antipoison de votre région	
STRASBOURG	03 88 37 37 37

Idée menu 1

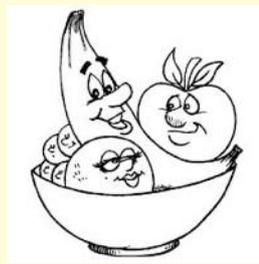
- Purée panais-carottes
- Steak haché
- Petit suisse à la banane
- 

Idée menu 2

- Purée pommes de terre-courge
- Jambon
- Panacotta de lait d'amandes à la banane
- 

Idée menu 3

- Filet de saumon au micro-onde
- Riz vapeur
- Petit suisse
- Fruit



DES IDEES SIMPLES  
DE MENUS



recette : purée panais-carottes

- 3 panais, 3 carottes.  
- Faire cuire dans l'eau ou à la vapeur les panais et les carottes en rondelles Mixer avec 1 verre d'eau, 1 verre de lait, et une noix de beurre. Saler à convenance.



DES IDEES DE JEUX D'INTERIEUR OU  
COMMENT PASSER LE TEMPS

- Le bricolage
- Le dessin
- La peinture
- Les jeux de société
- Jeux de mémoire
- Jeux de labyrinthes
- Jeux des ombres
- Puzzles rigolos
- Jeux des points à relier
- Jeux des différences

**Vous trouverez aux bureau d'Alsaceadom plusieurs fiches techniques, ainsi que plusieurs modèles de fiches dessins, coloriages, points à relier, jeux des ombres, jeux mémoire ..... elles sont à votre disposition sur simple demande.**

Quand le temps se met au beau, il vous est conseillé d'en profiter en proposant à l'enfant et selon l'autorisation des parents de sortir pour :

- Faire une promenade
- Vous rendre au parc de jeux proche du domicile
- Faire des jeux d'extérieur avec l'enfant
  - Jeux de ballon
  - Jeux d'adresse
  - Jeux d'eau (si autorisé par les parents)
- Se poser et lui lire ou raconter une histoire
- Jardiner



# A savoir

Si vous constatez que l'enfant est souffrant, vous devez vous conformer au cahier des charges et aux procédures prévues

Les intervenants doivent respecter l'intimité des personnes et des familles, leur culture, leur religion, leur choix de vie, leur espace privé et leurs biens, ainsi que la confidentialité des informations reçues.

## AVANT DE PARTIR

- ☞ Pensez à échanger avec les parents, en leur faisant un retour sur le déroulement de la journée (activité faites par l'enfant, l'état de forme, propos qu'il a tenu en particulier .....
- ☞ Prendre les consignes pour la prochaine garde

## ATTENTION !!

**Si lors d'une de vos intervention vous constatez ou soupçonnez une atteinte physique ou psychique, des abus sexuels, des négligences ou mauvais traitements perpétrés sur un enfant, du fait de parents ou d'adultes en position de responsabilité vis-à-vis de lui, vous devez sans attendre le signaler à votre responsable.**

**En cas de soucis quelqu'il soit vous devez contacter votre responsable qui vous indiquera la conduite à tenir**



## AVANT DE QUITTER LES LIEUX

- Pensez à remplir la fiche de liaison en indiquant
- ☞ Vos horaires
  - ☞ Ce que vous avez fait en plus ou ce que vous n'avez pas pu faire
  - ☞ Le matériel manquant
  - ☞ Veillez à laisser les lieux propres dans l'état où vous les avez trouvés

**LA GARDE D'ENFANT EST UN TRAVAIL QUI NECESSITE DU SAVOIR FAIRE, DU SAVOIR ÊTRE, BEAUCOUP D'INITIATIVES ET DE DEXTERITE, VOUS N'ÊTES PAS SEULE SUR CETTE MISSION, LE RESPONSABLE D'ALSACEADOM EST LA POUR VOUS SOUTENIR.**